

## **Права пользователей природного газа в отношении средств решения разногласий**

Для решения разногласий, возникших в связи с торговлей и поставкой природного газа, пользователи природного газа в установленном в нормативных актах порядке имеют право обращаться в акционерное общество "Латвияс Газе" (далее – Латвияс Газе) следующим образом:

- 1) Связаться по телефону с Контактным центром Латвияс Газе по телефону 155;
- 2) Направить письмо с описанием ситуации по э-почте на адрес [info@lg.lv](mailto:info@lg.lv);
- 3) Направить письменное заявление, в котором изложены обстоятельства ситуации, адресовав его Латвияс Газе, улица Вагону, 20, Рига, LV-1009, а также
- 4) Явиться лично в Центр обслуживания клиентов Латвияс Газе в Риге по улице Вагону, 20 или в других городах Латвии, в которых находятся участки Латвияс Газе (точная информация по участкам и времени их работы находится на сайте Латвияс Газе <http://www.lg.lv> в разделе Обслуживание клиентов).

После получения информации Латвияс Газе оценит полученную информацию и даст пользователю природного газа ответ о возможном решении разногласий. Если пользователь природного газа не удовлетворен полученным ответом о решении разногласий, он имеет право для решения ситуации обращаться с жалобой в компетентные учреждения или подать заявление в суд.

\* Информация представлена во исполнение пункта 10 решения № 1/17 от 4 декабря 2014 года Комиссии по регулированию общественных услуг "Правила об информации конечным пользователям электроэнергии и природного газа".