

SADALES SISTĒMAS PAKALPOJUMU IZMANTOŠANAS KĀRTĪBA dabasgāzes saistītajiem lietotājiem

Sadales sistēmas pakalpojumu izmantošanas kārtība dabasgāzes saistītajiem lietotājiem (turpmāk - Kārtība) apstiprināta saskaņā ar Latvijas Republikas Ministru kabineta 2017. gada 7. februāra noteikumu Nr.78 “Dabasgāzes tirdzniecība un lietošanas noteikumi” 82.2. punktu.

I Vispārīgie noteikumi

1. Kārtība attiecas uz saistīto lietotāju (turpmāk – Lietotājs), kurš saņem dabasgāzi, izmantojot SSO piederošus tīklus.
2. Kārtība nosaka Lietotāja gazificētajos objektos patērētās dabasgāzes uzskaiti, patērētās dabasgāzes apjoma noteikšanas principus, Komercuzskaites mērāparāta rādījumu ziņošanas procedūru un periodiskumu, Lietotāja pienākumus, uzsākot darbību dabasgāzes tīgū, Lietotāju maiņas gadījumā gazificētā objektā, SSO rīcību Komercuzskaites mērāparāta nomaiņas gadījumos, dabasgāzes Komercuzskaites mērāparāta rādījuma neziņošanas gadījumā un citos gadījumos.
3. Lietotāja patērēto dabasgāzi Komercuzskaites mērāparāts uzskaita kubikmetros atbilstoši dabasgāzes bāzes stāvokļa parametriem standartapstākļos, kad dabasgāzes spiediens ir 101,325 kPa un temperatūra 20°C.

II Kārtībā lietotie termini

Komercuzskaites mērāparāts	- mērīšanas līdzeklis vai mērīšanas līdzekļu sistēma dabasgāzes patēriņa uzskaitē norēķinu vajadzībām un atļautās maksimālās slodzes un dabasgāzes parametru kontrolei;
Portāls	- interneta tīmekļa vietnē https://e-pakalpojumi.dabaszgaze.lv akciju sabiedrības “Latvijas Gāze” izveidots Klientu portāls e-pakalpojumu nodrošināšanai dabasgāzes lietotājiem saņemtā dabasgāzes patēriņa un Komercuzskaites mērāparāta rādījumu paziņošanai;
Sadales sistēmas operators	- licencēts energoapgādes komersants, kas sniedz dabasgāzes sadales sistēmas pakalpojumus;
Sadales tarifs	- spēkā esošais dabasgāzes diferencētais sadales pakalpojuma tarifs;
Saistītais lietotājs	- galalietotājs, kurš pērk un izlieto dabasgāzi savā mājāsaimniecībā paša vajadzībām (galapatēriņam), un nav dabasgāzes tīgus dalībnieks;
Uzskaites periods	- kalendārais mēnesis, gads.

III Komercuzskaites mēraparāta rādījumu ziņošana un dabasgāzes patēriņa uzskaitē

4. Lietotājam ir pienākums paziņot SSO (Portālā, e-pastā info@lg.lv vai iesniegt Klientu apkalpošanas centrā) Komercuzskaites mēraparāta rādījumus uz 1. (pirmo) janvāri un uz 1. (pirmo) jūliju, publiskā tirgotāja regulēto dabasgāzes tarifu maiņas brīdī, sistēmas pakalpojumu tarifu maiņas brīdī, uzsākot vai pārtraucot darbību dabasgāzes tīrū, noslēdzoties Lietotāja uzskaites periodam un citos gadījumos pēc SSO pieprasījuma.
5. Lietotājiem, kuri izmanto Portālu, vai SSO ir darījuši zināmu savu e-pasta adresi, pirms rādījumu nolasīšanas datuma, SSO nosūta uzaicinājumu paziņot Komercuzskaites mēraparātu rādījumu.
6. Lietotāji, kuri izmanto Portālu, Komercuzskaites mēraparāta rādījumus paziņo Portālā, e-pastā info@lg.lv vai iesniedz Klientu apkalpošanas centrā.
7. Lietotājiem, kuri nav reģistrējušies Portālā, SSO pirms kārtējā Komercuzskaites mēraparāta rādījumu nolasīšanas datuma pa pastu nosūta "Dabasgāzes skaitītāja rādījumu nolasīšanas kartīti" (turpmāk – Kartīte). Lietotājs Kartītē norādītajā datumā nolasa Komercuzskaites mēraparāta rādījumu, ieraksta to Kartītē un nosūta Kartīti atpakaļ SSO. Kartītes nosūtīšanu apmaksā SSO. Lietotājam ir iespēja Komercuzskaites mēraparāta rādījumus paziņot SSO arī e-pastā info@lg.lv vai iesniegt Klientu apkalpošanas centrā.
8. Pēc SSO iniciatīvas Kartīte vai aicinājums paziņot Komercuzskaites mēraparāta rādījumu var tikt nosūtīts Lietotājam biežāk.
9. Ja Lietotājs noteiktajā termiņā nav SSO paziņojis Komercuzskaites mēraparāta rādījumu, vai faktiskais dabasgāzes patēriņš būtiski atšķiras no iepriekšējā pārskata periodā nolasītajiem un/vai ziņotajiem datiem un/vai SSO rodas pamatotas šaubas par dabasgāzes patēriņa pareizību, SSO ir tiesības:
 - 9.1. pieprasīt Lietotājam atkārtotu Komercuzskaites mēraparāta rādījumu nolasīšanu;
 - 9.2. veikt Komercuzskaites mēraparāta rādījumu kontrolpārbaudi;
 - 9.3. noteikt dabasgāzes patēriņu aprēķinu ceļā.
10. Pamatojoties uz Komercuzskaites mēraparāta rādījumu, ko Lietotājs ir paziņojis, SSO aprēķina Lietotāja faktisko dabasgāzes patēriņu uzskaites periodā un nosūta šo informāciju publiskajam tirgotājam.
11. Lietotājiem SSO nosaka 12 (divpadsmit) mēnešu Komercuzskaites mēraparāta rādījumu nolasījuma periodu, kas var nesakrist ar kalendāro gadu. Pēc nepieciešamības Komercuzskaites mēraparāta rādījumu nolasīšanas periods var būt īsāks vai garāks par 12 (divpadsmit) mēnešiem.
12. Ja pārskata gada laikā tiek mainīti sistēmas pakalpojumu tarifi, Lietotājam, kura dabasgāzes gada patēriņš ir lielāks par 500 m³, tiek izsūtīta papildus Kartīte vai aicinājums paziņot Komercuzskaites mēraparāta rādījumu Portālā. Lietotāji, kuri neizmanto Portālu, Kartītē vai aicinājumā norādītajā datumā nolasa Komercuzskaites mēraparāta rādījumu, ieraksta to Kartītē un nosūta Kartīti atpakaļ SSO. Lietotāji, kuri izmanto Portālu, Komercuzskaites mēraparāta rādījumus paziņo Portālā, e-pastā info@lg.lv vai iesniedz Klientu apkalpošanas centrā. Lietotājiem, kuru dabasgāzes gada patēriņš ir mazāks par 500 m³, Komercuzskaites mēraparāta rādījumu Sadales tarifa maiņas dienā nosaka aprēķinu ceļā.
13. Lietotājiem, kuru gazificētajā objektā dabasgāzes patēriņš ir virs 25 tūkstošiem m³ gadā, SSO ir tiesības uzlikt par pienākumu Komercuzskaites mēraparāta rādījumu paziņot katru mēnesi.

14. Ja SSO konstatē pārkāpumu, kura rezultātā Lietotājam ir samazināts uzskaitītais patērētās dabasgāzes apjoms vai radīta iespēja dabasgāzi lietot bez maksas, SSO pārtrauc dabasgāzes padevi un sastāda aktu divos eksemplāros. Akts ir spēkā arī tad, ja Lietotājs atsakās aktu parakstīt.
15. Ja tiek konstatēts Kārtības14.punktā minētais pārkāpums, Lietotājs maksā SSO par sniegtajiem sistēmas pakalpojumiem atbilstoši Ministru kabineta 2017. gada 7. februāra noteikumos Nr.78 "Dabasgāzes tirdzniecības un lietošanas noteikumi" (turpmāk – MK noteikumi) un Kārtības 1.pielikumā noteiktām patēriņa normām.
16. Dabasgāzes padeve gazificētajā objektā tiek atjaunota MK noteikumos noteiktajā kārtībā.
17. Ja Lietotājs vēlas pārtraukt dabasgāzes lietošanu gazificētajā objektā, atslēdzot dabasgāzes padevi, viņš iesniedz SSO pieteikumu dabasgāzes piegādes pārtraukšanai (3.pielikums), paziņo Komercuzskaites mēraparāta rādījumu dabasgāzes lietošanas pārtraukšanas dienā un nodrošina SSO pilnvaroto pārstāvju netraucētu piekļušanu Lietotāja dabasgāzes apgādes sistēmai un Komercuzskaites mēraparātam. Dabasgāzes padeves pārtraukšanas izdevumus apmaksā Lietotājs.
18. Ja Lietotājs Kārtības 17.punktā noteiktajā kārtībā nav nodrošinājis SSO piekļuvi gazificētajam objektam dabasgāzes padeves pārtraukšanai, viņš ir atbildīgs par izlietotās dabasgāzes un saņemtā sistēmas pakalpojuma apmaksu.
19. Gazificētajos objektos, kuros dabasgāzi lieto vairāki dzīvojamās ēkas vai dzīvokļa īrnieki vai īpašnieki, un kuros dabasgāzes patēriņu uzskaita viens Komercuzskaites mēraparāts, par dabasgāzes patēriņu ziņo atbildīgā persona (Lietotājs), kuru nosaka gazificētā objekta īpašnieks (īpašnieki). SSO nerisina gazificētā objekta īrnieku vai īpašnieku savstarpējos strīdus par uzskaiti un dabasgāzes apgādes iekšējās sistēmas lietošanu.
20. Ja Lietotāja gazificētajā objektā Komercuzskaites mēraparāts ir noņemts verifikācijai vai pārbaudei, tad SSO aprēķina dabasgāzes patēriņu un nosaka Lietotāja Komercuzskaites mēraparāta rādījumu aprēķina ceļā.

IV Komercuzskaites mēraparāta rādījumu ziņošana uzsākot darbību dabasgāzes tirgū

21. Tirgotāja maiņu Lietotājam ir tiesības veikt MK noteikumos noteiktajā kārtībā.
22. Tirgotāja maiņas gadījumā Lietotājam, nākamā mēneša 1. (pirmajā) datumā ir pienākums rakstiski (Portālā, e-pastā info@lg.lv vai iesniegt Klientu apkalpošanas centrā) paziņot SSO gazificētā objekta Komercuzskaites mēraparāta rādījumu.
23. Ja Lietotājs neiesniedz SSO Komercuzskaites mēraparāta rādījumu nākamā mēneša 1. (pirmajā) datumā, SSO aprēķina dabasgāzes patēriņu un nosaka Lietotāja Komercuzskaites mēraparāta rādījumu aprēķina ceļā.

V Rādījumu ziņošana un pienākumi mainoties gazificētā objekta Lietotājam

24. Lietotāju maiņas gadījumā Lietotājam 3 (trīs) darba dienu laikā no īpašuma, valdījuma vai lietojuma tiesību maiņas jāpaziņo SSO par šo faktu un jāiesniedz iepriekšējā Lietotāja un jaunā Lietotāja saskaņotu Komercuzskaites mēraparāta rādījumu fiksācijas aktu (2.pielikums). Iepriekšējais vai jaunais Lietotājs aktu var nosūtīt SSO e-pastā info@lg.lv, iesniegt Klientu apkalpošanas centrā vai atsūtīt pa pastu. Lietotājam ir tiesības pilnvarot publisko tirgotāju veikt šo pienākumu.
25. Pēc Komercuzskaites mēraparāta rādījumu fiksācijas akta saņemšanas, SSO Lietotāju maiņas dienā savā datu bāzē pierēģistrē gazificētā objekta Komercuzskaites mēraparāta rādījumus.

Lietotājs vai Tirgotājs (ja ir pārkāpis pilnvarojuma robežas) uzņemas atbildību par sniegtās informācijas patiesumu.

26. Ja Lietotāji neiesniedz saskaņotu Komerccuzskaites mēraparāta rādījumu fiksācijas aktu īpašuma, valdījuma vai lietojuma tiesību maiņas dienā, Lietotājam jānodrošina piekļuve Komerccuzskaites mēraparātam rādījuma uzņemšanai un/vai dabasgāzes padeves pārtraukšanai gazificētā objektā. Ja Lietotājs nenodrošina piekļuvi šajā punktā minēto darbību veikšanai, tad Lietotājs ir atbildīgs par saistībām, kuras rodas gazificētajā objektā. Dabasgāzes padeves pārtraukšanas un/vai atjaunošanas izdevumus apmaksā Lietotājs, kurš ierosinājis dabasgāzes padeves pārtraukšanu vai atjaunošanu.

VI Pieslēguma kārtība

27. Sistēmas pieslēguma un/vai pieslēguma ierīkošanai Lietotājs iesniedz pieteikumu SSO.
28. Pamatojoties uz Lietotāja pieteikumu, SSO izsniedz viņam tehniskos noteikumus tehniskās shēmas vai tehniskā projekta izstrādei.
29. Sistēmas pieslēguma un pieslēguma ierīkošana tiek veikta saskaņā ar pieslēguma līgumu, kurā fiksēti izbūves noteikumi, pieslēguma maksa un to samaksas termiņi.
30. Par sistēmas pieslēguma vai pieslēguma ierīkošanu visi Lietotāji maksā SSO pieslēguma maksu, kuras apmēru nosaka SSO.
31. Lietotāja pieteikums par līdzšinējās, pieslēguma līgumā atļautās, slodzes palielināšanu tiek uzskatīts kā jauns pieslēguma pieteikums. Par slodzes palielinājuma daļu Lietotājs maksā SSO pieslēguma maksu atbilstoši SSO noteiktam cenrādim.

VII Sadales sistēmas lietošana

32. Pirms dabasgāzes pieslēgšanas Lietotāja gazificētā objekta iekārtām, Lietotājs iesniedz SSO tehniskās izpilddokumentācijas oriģinālus, kuru saturu nosaka LVS 445 standarts par gazificētā objekta ārējo gāzesvadu un iekšējās dabasgāzes sistēmas nodošanu ekspluatācijā.
33. Ja Lietotāja gazificētajā objektā ir uzstādīts dabasgāzes aparāts ar kopējo nominālo siltuma jaudu virs 130 kW, Lietotājs rakstveidā norīko un pastāvīgi nodrošina atbilstoši atestētu atbildīgo personu par gāzes saimniecību, saskaņā ar MK noteikumiem.
34. SSO uztur atbildīgo personu par dabasgāzes saimniecību reģistru un kontrolē atbildīgo personu par dabasgāzes saimniecību apliecību derīguma termiņus.
35. Ja SSO gazificētā objekta ekspluatācijas laikā konstatē, ka Lietotājs nav norīkojis atbildīgo personu par dabasgāzes saimniecību Lietotāja gazificētajā objektā, tad SSO nosūta Lietotājam brīdinājumu ar termiņu, kurā Lietotājam uzliek par pienākumu norīkot atbildīgo personu par dabasgāzes saimniecību. Ja noteiktajā termiņā Lietotājs nav norīkojis atbildīgo personu par dabasgāzes saimniecību, tad SSO atbilstoši MK noteikumiem pārtrauc dabasgāzes padevi Lietotāja gazificētajam objektam.
36. Gadījumos, ja gazificētā objekta piederības robeža nesakrīt ar cokolnoslēgierīci pie ēkas ievada, pirms Lietotājs uzsāk tajā lietot dabasgāzi, SSO sagatavo un ar Lietotāju paraksta Gāzes tīklu piederības robežaktu (turpmāk- Robežakts), kurā tiek noteikta gāzesvadu piederības un atbildības robeža. Robežakts pēc tā abpusējas parakstīšanas datu bāzē tiek piesaistīts attiecīgajam objektam un ir saistošs visiem gazificētā objekta Lietotājiem. Lietotāja maiņas gadījumā, Robežakts paliek spēkā. Pēc Lietotāja pieprasījuma SSO var sagatavot Lietotājam attiecīgā objekta Robežaktu, ja tāds ir nepieciešams saskaņā ar MK noteikumiem.

37. Lietotāju maiņas gadījumā objektā saglabājās tehniskie pieslēguma parametri un pieslēguma atbildības robežas, ja vien Lietotājs nav iesniedzis pieteikumu to maiņai.

VIII Dabasgāzes uzskaites saistītajiem lietotājiem, kuru gazificētajos objektos nav uzstādīti Komerucuzskaites mēraparāti

38. Lietotāja un/vai gazificētā objekta īpašnieka, kura gazificētā objektā nav uzstādīts Komerucuzskaites mēraparāts, pienākums ir nodrošināt SSO pārstāvju iekļūšanu gazificētajā objektā, lai uzstādītu Komerucuzskaites mēraparātu.

39. Lietotājiem, kuru gazificētajā objektā nav uzstādīts Komerucuzskaites mēraparāts, līdz Komerucuzskaites mēraparāta uzlikšanai SSO dabasgāzes patēriņu aprēķina, ņemot vērā fiksētās dabasgāzes patēriņa normas 1 (vienam) cilvēkam mēnesī:

39.1. dzīvokļos ar centralizēto karstā ūdens piegādi – 6 m³ mēnesī,

39.2. pārējiem – 9 m³ mēnesī.

40. SSO, aprēķinot kopējo patēriņu par dabasgāzi, atbilstošo patēriņa normu reizina ar gazificētajā objektā deklarēto vai faktiski dzīvojošo cilvēku skaitu. Ja gazificētajā objektā nav zināms tajā deklarēto vai faktiski dzīvojošo cilvēku skaits, tad dabasgāzes patēriņu aprēķina par 1 (vienu) cilvēku.

41. Lietotāja vai gazificētā objekta īpašnieka pienākums ir informēt SSO par cilvēku skaita izmaiņām attiecīgajā gazificētajā objektā.

IX Pārejas noteikumi

42. Kārtība stājas spēkā 2017. gada 3. aprīlī.

- Pielikumā -
- 1.pielikums “Dabasgāzes diferencētās patēriņa normas sadzīves vajadzībām un apkurei gazificētajos objektos Saistītajiem lietotājiem”;
 - 2.pielikums “Komerucuzskaites mēraparāta rādījumu fiksācijas akts”;
 - 3.pielikums “Pieteikums dabasgāzes piegādes pārtraukšanai”.

**Dabasgāzes diferencētās patēriņa normas sadzīves vajadzībām un apkurei gazificētajos
objektos Saistītajiem lietotājiem**

Nr. p.k.	Mēneši	Dabasgāzes patēriņa norma m ³ 1 cilvēkam gazificētajos objektos ar:			Dabasgāzes patēriņa norma m ³ Kopējās apsildāmās platības 1 m ² gazificētajos objektos ar griestu augstumu:	
		gāzes plīti un centralizētu karstā ūdens apgādi	gāzes plīti, bez gāzes ūdens sildītājiem un centralizētas karstā ūdens apgādes	gāzes plīti un gāzes ūdens sildītājiem	augstumu:	
					līdz 2.5 m	virs 2.5 m
1.	Janvāris	8.5	14.1	24.4	6.63	7.95
2.	Februāris	7.9	13.2	22.7	5.90	7.08
3.	Marts	8.2	13.7	23.7	5.52	6.63
4.	Aprīlis	7.6	12.7	22.0	3.67	4.41
5.	Maijs	7.1	11.8	20.4	0.38	0.45
6.	Jūnijs	5.8	9.6	16.6	0	0
7.	Jūlijs	4.1	6.9	11.8	0	0
8.	Augusts	4.3	7.1	12.3	0	0
9.	Septembris	5.8	9.6	16.6	0.38	0.45
10.	Oktobris	7.1	11.9	20.6	3.67	4.41
11.	Novembris	7.7	12.9	22.2	4.60	5.52
12.	Decembris	8.1	13.5	23.4	6.05	7.26
	Kopā pa gadu:	82.2	137.0	236.7	36.8	44.16

PIEZĪME:

Ja dabasgāze tiek izmantota gan apkurei, gan sadzīves vajadzībām, kopējo patēriņu aprēķina, apkures daļai pieskaitot dabasgāzes patēriņu sadzīves vajadzībām, ņemot vērā cilvēku skaitu, gazificētā objekta labiekārtotību un dabasgāzes izmantošanas veidu.

Komercuzskaites mēraparāta rādījumu fiksācijas akts**Informācija par iepriekšējo Lietotāju:**

Klienta tirgus numurs (nav obligāts):	
Nosaukums/Vārds Uzvārds:	
Reģistrācijas numurs/Personas kods:	
PVN maksātāja numurs:	
Pilnvarotā persona (nav obligāts):	

Iepriekšējā Lietotāja paraksts: _____ Datums: _____

Informācija par jauno Lietotāju:

Klienta tirgus numurs (nav obligāts):	
Nosaukums/Vārds Uzvārds:	
Juridiskā/Deklarētā adrese:	
Reģistrācijas numurs/Personas kods:	
PVN maksātāja numurs:	
Tālrunis:	
E-pasta adrese:	
Pilnvarotā persona (nav obligāts):	
Korespondences adrese (ja atšķiras no juridiskās/deklarētās adreses):	

Daudzdzīvokļu nama, kur atrodas objekts, ārdurvju un/vai vārtu kods (ja ir): _____

Jaunā Lietotāja paraksts: _____ Datums: _____

Informācija par gazificēto objektu:

Objekta pārņemšanas datums:	
Objekta tirgus numurs:	
Objekta adrese:	
Atbildīgais inženieris (nav obligāts):	
Lietošanā esošā gāzes aparatūra:	Plīts, apkures katls, ūdens sildītājs, cits (_____)
Komercuzskaites mēraparāta Nr.:	Komercuzskaites mēraparāta rādījums ¹ :
Komercuzskaites mēraparāta Nr.:	Komercuzskaites mēraparāta rādījums ¹ :
Komercuzskaites mēraparāta Nr.:	Komercuzskaites mēraparāta rādījums ¹ :

Informācija par jaunā Lietotāja tirgotāju:

Nosaukums:	
Reģistrācijas numurs:	
Tirgotāja EIC kods:	
Dabaszāzes tirdzniecības līgums noslēgts ar šādu datumu:	

Tirgotāja paraksts: _____ Datums: _____

Ja nav aizpildīta Tirgotāja informācija, dabaszāzes tirdzniecība Jums tiks nodrošināta Pēdējās garantētās piegādes ietvaros.

¹Komercuzskaites mēraparāta rādījums, ar kādu gazificētais objekts tiek pārņemts.

Pieteikums dabasgāzes piegādes pārtraukšanai

Informācija par Lietotāju:

Klienta tirgus numurs (nav obligāts):	
Nosaukums/Vārds Uzvārds:	
Reģistrācijas numurs/Personas kods:	
PVN maksātāja numurs:	
Tālrunis saziņai (obligāts):	
Pilnvarotā persona (nav obligāts):	

Informācija par gazificēto objektu:

Objekta pārņemšanas datums:	
Objekta tirgus numurs:	
Objekta adrese:	
Atbildīgais inženieris (nav obligāts):	
Lietošanā esošā gāzes aparatūra:	Plīts, apkures katls, ūdens sildītājs, cits ()
Komercuzskaites mēraparāta Nr.:	Komercuzskaites mēraparāta rādījums ¹ :
Komercuzskaites mēraparāta Nr.:	Komercuzskaites mēraparāta rādījums ¹ :
Komercuzskaites mēraparāta Nr.:	Komercuzskaites mēraparāta rādījums ¹ :

Lūdzu pārtraukt dabasgāzes piegādi pieteikumā norādītajā gazificētajā objektā no _____ datuma.

Parakstot pieteikumu, Lietotājs apliecina, ka ir informējis savu tirgotāju par dabasgāzes piegādes pārtraukumu objektā.

Paraksts: _____

Datums: _____

¹Komercuzskaites mēraparāta rādījums, ar kādu objektā tiek pārtraukta dabasgāzes piegāde.